

「仲居」を仕事から文化へ
日本の所作美をポスターで表現する採用プロジェクト
『仲居募集 Looking for NAKAI』始動

サマリー（このお知らせでお伝えしたいこと）

- 株式会社グッドマンサービスが「仲居」の魅力を多角的に訴求する新プロジェクト開始
- 日本の伝統文化や所作の美しさを体感できるポスターを制作
- 人材不足が深刻な宿泊業界に向け、国籍・言語問わず仲居候補者を募集

若者や地方を元気にしたいと「人々の夢の実現」を理念に掲げ労働者派遣事業を行う株式会社グッドマンサービス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：月花拓美）は、日本特有の職種である“仲居”の魅力を多角的に訴求するプロジェクト『仲居募集 Looking for NAKAI』を開始しました。

取り組みの1つとして、“仲居”の所作の美しさ等を表現し、同時に日本の伝統文化を直観的に感じてもらえるようなポスターを制作しました。



■ プロジェクト開始の背景

日本のホスピタリティ業界では、インバウンド観光の急速な回復を背景に、深刻な人手不足が顕在化しています。観光庁による調査では、三大都市圏でも人材不足を感じていない宿泊施設はわずか10.3%にとどまり、地方部ではさらに少ない4.6%に過ぎないなど、宿泊業界全体で人材不足感が極めて高いことが明らかになっています。（※1）

なかでも伝統的な旅館においては、宿泊客の迎え入れや食事対応を担い、日本ならではの「おもてなし」を体現する重要な存在である仲居の確保が年々難しくなっています。加えて、訪日外国人観光客の増加に伴い、英語をはじめとする外国語でのコミュニケーション対応の重要性も一層高まっています。

当社は、「リゾートバイト」と呼ばれる、主に“各地の旅館・ホテル等の観光施設での住み込みでの仕事”に特化した人材サービスを展開しています。2002年のサービス開始時から全国各地の宿泊施設への人材派遣を行ってきた当社ですが、これまでも多くの人材が“仲居”業務に挑戦するサポートをしてきました。

求職者の方の中には“仲居”に対して「格式高いイメージがある」「着物を着ての勤務が不安」等という声も挙がる場合もありますが、実際勤務を開始した際には「自身で着付けを短時間でこなすことができるようになった」「着物を着ていることで自然と美しい所作が意識できる」等、仲居業務の経験に対して前向きな声を多くいただいています。

「おもてなし」を担当する職種として、接客スキル等のご自身の就業経験や、多様なお客様と接する機会が多いこともあり言語力を活かす機会があるのも“仲居”の特徴です。

今回のプロジェクトは、国籍を問わず新しい世代の「仲居」候補者に向けて、海外人材や多言語対応が可能なスキルを歓迎していることを伝えるために開始しました。

※1. 令和6年度 宿泊業の人材確保・育成の状況調査（観光庁）：

<https://www.mlit.go.jp/kankocho/content/001891438.pdf>

■ “ 仲居 NAKAI ”を日本の「文化的な役割」へ

《 制作ポスター詳細 》

本ポスターは、「仲居」を単なる職業として紹介するのではなく、日本のホスピタリティを体現する“文化的な役割”として再定義しました。

日本のホスピタリティの価値観を背景に、「仲居」が担ってきた所作や振る舞いに着目し、その本質的な魅力を視覚的に表現しています。

ビジュアルでは、「仲居」を広角レンズで捉え、姿勢や身体の所作にフォーカスすることで、日本のサービス文化に根付く規律や品格といった“静”の美しさを表現しました。同時に、所作の連なりや身体に宿る緊張感から生まれる“動”の要素も取り入れ、静と動の対比が印象に残る構成としています。

また、日本の伝統色である赤を背景に、日本語タイポグラフィを造形的な要素として用いることで、伝統的なアジア文化の象徴を現代的なクリエイティビティとして再解釈しました。言語に依存せず直感的に理解できるデザインとすることで、アジアをはじめとする世界の人々に向けて、日本のホスピタリティを共有可能な文化体験として提示しています。

採用広告を文化的なポスターへと昇華させることで、本プロジェクトは「仲居」という仕事を、今も受け継がれる伝統に参加するための開かれた選択肢として位置づけています。

《 撮影協力 》

今回のポスター制作にあたり、新潟県越後湯沢の高台に位置する和風旅館『ホテル双葉』に撮影にご協力いただきました。

当社は2025年9月に新潟県湯沢町と連携協定を締結しており、当社からの“仲居”人材の派遣実績が豊富であることから、今回の『ホテル双葉』の撮影協力が実現しました。

■ 宿泊施設等にポスターを掲出

今回の取り組み『仲居募集 Looking for NAKAI』より多くの方に知っていただくため、賛同いただいた宿泊施設へポスターの掲出を予定しております。

ポスターを通じて、採用広告としてはもちろん、“仲居”の多角的な魅力を知ってもらうきっかけを提供することを目指しています。

【 ポスター掲出風景 】



◆会社概要

企業名：株式会社グッドマンサービス

本社所在地：東京都千代田区神田鍛冶町 3-4 oak 神田鍛冶町 2F

代表者：代表取締役社長 月花拓美

設立：2002 年

事業内容：

- ・労働者派遣事業（派 13-302871）
- ・有料職業紹介業（13-ユ-302409）

企業サイト：<https://www.goodman-s.com/>

株式会社グッドマンサービスは全ての人が、仕事を通じてよりよい人生を送れるように様々なサポートを行う人材サービス企業です。日本で働きたい外国人をサポートする「NIPPON 仕事.com」を運営するグローバル事業と、近年人材確保が難しくなっているホテル・旅館などの観光地への人材派遣サービス「リゾートバイト.com」を運営するリゾートバイト事業を展開しています。

グローバル事業では、就業先とのマッチングだけでなく、ビザの取得・切り替えサポートも実施。また平均月間 PV 数 200 万超の「リゾートバイト.com」では、業界 No.1 の高時給のほか、多くの求人で寮費食費無料、交通費支給を実現するなど、スタッフの利益を考えたサポートを実現させています。

リゾートバイト.com URL：<https://www.resortbaito.com/>

NIPPON 仕事.com URL：<https://nipponshigoto.com/>

調理師求人.com URL：<https://chorishikyujin.com/>

ホテル求人 Pro URL : <https://hotelkyujin.pro/>

■ 社会課題に対しての取り組み

グッドマンサービスでは、グローバル人材やリゾートバイトの人材派遣/紹介会社として、「グローバルな社会課題」や「労働にまつわる社会課題」の解消のため、啓発プロジェクトや啓蒙活動、寄付活動に取り組んできました。

外国人労働者への差別問題や児童労働などのグローバルな社会課題をはじめ、人材派遣事業、グローバル人材サービスを扱う当社だからこそ取り組むべき社会課題が数多くあると感じております。

今後も歩みを止めることなく社会課題解決のための取り組みを実施していきたいと考えています。

・グッドマンサービスの取り組み : <https://recruit.goodman-s.com/approach/>

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社グッドマンサービス 広報事務局

TEL : 03-5207-2962 FAX : 03-5207-2964 E-Mail : pr@goodman-s.com

担当 : 中村 (携帯 : 050-5794-5839)