

**観光業の人材確保を支援 リゾートバイト業界初の AI 面接
『Zキャリア AI面接官』を導入
24 時間面接対応可能にすることで採用プロセスを迅速化**

サマリー（このお知らせでお伝えしたいこと）

- 株式会社グッドマンサービスは、求人サービス「リゾートバイト.com」に業界初の AI 面接として『Zキャリア AI面接官』を 2026 年 3 月 19 日より導入しました。
- AI 面接により、従来電話で行っていた面接が 24 時間 365 日対応可能となり、応募者の利便性を向上。
- AI 面接の即時実施により、応募から就業開始までの期間短縮と採用プロセスの迅速化を実現します。

若者や地方を元気にしたいと「人々の夢の実現」を理念に掲げ労働者派遣事業を行う株式会社グッドマンサービス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：月花拓美）は、当社が運営する求人情報サービス【リゾートバイト.com】において、株式会社ROXX（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中嶋汰朗）が提供する採用支援サービス『Zキャリア AI面接官』を2026年3月19日より導入いたしました。

応募者に対してのAIを活用しての面接実施は、観光・宿泊産業に特化した人材業界内では初めてとなります。リゾートバイトの就業開始までのプロセスの一つである“電話面接”がAI面接により24時間対応可能となり、応募者の利便性向上、及び就業開始までの期間短縮が実現可能となります。

株式会社グッドマンサービス
リゾートバイト **業界初**
“Zキャリア AI面接官”を導入



■ 導入の背景

当社は求人情報サービス【リゾートバイト.com】内で、主に『リゾートバイト』と呼ばれる全国各地のホテル・旅館等の観光/宿泊施設での住み込みでの求人を取り扱い、年間35,000人以上（※1）からの応募があります。当社は就業までのフローとして、応募者全員を対象に『電話での面接』を実施しています。面接時には、応募者の就業経験や就業スキルの確認と共に、“応募者のリゾートバイト就業先への希望条件”のヒアリングを行った上で応募者の希望に合致した派遣就業先の提案を行っています。

リゾートバイトの多くは“住み込み”での求人となっており、“全国各地が選択肢になる”“就業先によって寮の環境が異なる”ことから、「働くエリア」「住み込みで生活する寮の環境」等、応募者が重視する条件が多く発生します。『電話面接』は、その“応募者の希望”を引き出す重要な機会であることから、応募者全員を対象とし、電話面接を完了した上での求人紹介を必須としてきました。

しかしながら、「対応時間が日中に限られるため、なかなか面接を実施できない」「応募から面接設定までにタイムラグが生じる」等のお声をいただくことも多くありました。応募者の利便性を十分に確保できておらず、結果的に応募から就業開始までの所要時間が長期化してしまう点を改善したいという思いが、今回の『Zキャリア AI面接官』導入の背景にありました。

AI面接の導入により、夜間や休日を含む24時間365日いつでも面接の対応が可能となり、応募者の利便性向上と共に迅速な求人紹介が実現可能となりました。

※1 2025年間実績

■ 『Zキャリア AI面接官』導入後の採用フロー概要



従来、10～15分の電話面接内で行っていた質問項目である約20項目をAI面接で実施。就業期間や働くエリア、住み込み寮の環境の他、ホテル・旅館等が主な求人紹介先となるため、『身だしなみ』についての質問項目等、複雑化している“リゾートバイトの希望条件”をAI面接で効率的にヒアリングします。

《 24時間365日、営業時間外でも対応可能 》

従来、当社の営業時間内のみで対応可能であった面接ですが、夜間休日問わずに対応可能となり

ます。

《 面接進捗の可視化を実現 》

面接の進捗状況を可視化することで、面接中の不安やストレスを軽減し、応募者の要望等を引き出すことが可能となります。

《 公平で一貫した人物評価を実現 》

AIを活用した面接プロセスにより、面接官の主観や経験に左右されない評価基準を導入。すべての候補者を同一の指標で分析することで、より公平で透明性の高い選考を実現します。

■ 今後の展望

『Zキャリア AI面接官』の導入により、採用プロセスの迅速化を図ることで、“求職者”と“人材不足に苦慮している観光・宿泊施設”のより質の高いマッチングの実現に取り組んでまいります。

「即日から就業したい」「すぐにでも就業可能な人材が必要」等といったリゾートバイトならではの求職者や観光・宿泊施設の要望を叶えることにも直結すると捉えています。だからこそ、当社はAI面接を導入後も、応募者全ての面接をAI面接に全面的に置き換えることなく、従来通り採用担当者が実際に電話での面接実施も継続いたします。応募者にAI面接か、採用担当者との電話面接か、を選択してもらう余地を残しつつ、人とAIが補完し合う評価体制を構築してまいります。

◆ 株式会社ROXXについて

株式会社ROXXは、「時代の転換点を創る」をミッションに掲げ、日本全体の所得向上の実現を目指し、労働市場の需給ミスマッチをテクノロジーで解決するHRテックカンパニーです。

少子高齢化による労働人口の減少を起因とした社会課題が深刻化する中、未経験者を中心とした求職者の正社員就職を支援し、企業の採用におけるミスマッチを解消することで、雇用の流動化と効率化に貢献し、個人や企業の抱える課題を解決するべく、HR領域を主軸に事業を展開しています。

- ・所在地：〒160-0022 東京都新宿区新宿 6-27-30 新宿イーストサイドスクエア 4階
- ・代表者：代表取締役社長 中嶋汰朗
- ・設立日：2013年11月1日
- ・事業内容：未経験から正社員を目指すノンデスク領域に特化した転職プラットフォーム『Zキャリア』の開発・運営 / 面接工数の削減や選考リードタイムを実現する採用支援サービス『Zキャリア AI面接官』の開発・運営
- ・URL：<https://roxx.co.jp>

◆ 会社概要

企業名：株式会社グッドマンサービス

本社所在地：東京都千代田区神田鍛冶町3-4 oak 神田鍛冶町2F

代表者：代表取締役社長 月花拓美

設立：2002年

事業内容：

- ・労働者派遣事業（派13-302871）
- ・有料職業紹介業（13-ユ-302409）

企業サイト：<https://www.goodman-s.com/>

株式会社グッドマンサービスは全ての人が、仕事を通じてよりよい人生を送れるように様々なサポートを行う人材サービス企業です。日本で働きたい外国人をサポートする「NIPPON仕事.com」を運営するグローバル事業と、近年人材確保が難しくなっているホテル・旅館などの観光地への人材派遣サービス「リゾートバイト.com」を運営するリゾートバイト事業を展開しています。

グローバル事業では、就業先とのマッチングだけでなく、ビザの取得・切り替えサポートも実施。また平均月間PV数200万超の「リゾートバイト.com」では、業界No.1の高時給のほか、多くの求人で寮費食費無料、交通費支給を実現するなど、スタッフの利益を考えたサポートを実現させています。

リゾートバイト.com URL：<https://www.resortbaito.com/>

NIPPON仕事.com URL：<https://nipponshigoto.com/>

調理師求人.com URL：<https://chorishikyujin.com/>

ホテル求人Pro URL：<https://hotelkyujin.pro/>

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社グッドマンサービス 広報事務局

TEL：03-5207-2962 FAX：03-5207-2964 E-Mail：pr@goodman-s.com

担当：中村（携帯：050-5794-5839）